



**T.C. SEYHAN BELEDİYESİ**  
**ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)</b>
1	Seyyar esnaf ve kaldırım işgalinin önlenmesi ile ilgili şikayet	-Dilekçe (adres ve şikayet konusunu tam verilmesi) -Telefon	Rutin denetim
2	Cimer, Halk Masa üzerinden yapılan şikayetler	Adres ve şikayet konusunun tam verilmesi	30 gün
3	153, Seyhan İletişim Merkezi üzerinden yapılan şikayetler	Adres ve şikayet konusunun tam verilmesi	Aynı gün
4	Covid-19 salgınıyla mücadele kapsamında kurallara (pazarlarda yada kalabalık noktalarda maske, mesafe ve hijyene) uyulmadığına dair şikayetler	- Dilekçe (adres ve şikayet konusunun tam verilmesi) -Telefon	Aynı gün
5	Şehirleşme ve çevre kirliliğinin (Yasaklanan bölgelerde küçükbaş-büyükbaş hayvanlar) önlenmesi ile ilgili şikayetler	-Dilekçe (adres ve şikayet konusunun tam verilmesi) -Telefon	7 gün
6	Dilencilerin önlenmesiyle ilgili çalışmalar	Telefon	Aynı gün

7	Kaçak inşaat ve barakalara yönelik şikayetler	-Dilekçe (adres ve şikayet konusunun tam verilmesi) -Telefon	7 gün
8	Ruhsatsız faaliyet gösteren umuma açık işyerleri ile ilgili şikayet	-Dilekçe (şikayet edilen yerin açık adresinin verilmesi) -Telefon	Aynı gün
9	Ruhsatsız faaliyet gösteren sıhhi ve gayri sıhhi işyerleri ile ilgili şikayet	-Dilekçe (şikayet edilen yerin açık adresinin verilmesi) -Telefon	Aynı gün
10	Belediyemiz yetki ve sorumluluğunda bulunan ruhsatlı işyerlerinin konuları dışında faaliyet göstermeleri ile ilgili şikayetler	-Dilekçe (şikayet edilen yerin açık adresinin verilmesi) -Telefon	15 gün
11	Semt pazarlarının düzen ve intizamının sağlanmasıyla ilgili şikayet	-Dilekçe (açık adres verilmesi) -Telefon	Aynı gün
12	Semt pazarları esnaf kayıt ve devir hizmeti	-Semt pazarcıları esnaf odası kaydı -Vergi kaydı -Nüfus cüzdanı fotokopisi -Adli sicil kaydı beyanı -3 adet fotoğraf	Müracaat evraklarının tam olması durumunda aynı gün içerisinde kayıt veya devir işlemi yapılır.
13	Kurban Bayramlarında belirlenen yerler dışında kurban kesimi ile ilgili şikayet	-Dilekçe (açık adres verilmesi) -Telefon	Kurban Bayramlarında anında müdahale

14	Hurda kağıt çöp toplayıcıları ve birikmiş hurdalar ile ilgili şikayet	-Dilekçe (şikayet edilen yerin açık adresinin verilmesi) -Telefon	7 gün
15	EYP (EI Yapımı Patlayıcılar) Kaçak tüplerin önlenmesiyle ilgili şikayet	-Dilekçe (şikayet edilen yerin açık adresinin verilmesi) -Telefon	Aynı gün (ilgili kuruluşa bildirmek)
16	İşyerlerinin kapanış ve açılış saatleriyle ilgili şikayet	-Dilekçe (açık adres verilmesi) -Telefon	Aynı gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri**

**İsim** :  
**Unvan** : Zabıta Amiri  
**Adres** : Döşeme Mahallesi T.Cemal Beriker  
Bulv. No:57  
**Tel** : 0322 432 74 74/1154  
**Faks** : 0322 433 49 70  
**E-Posta** : seyhanzabita@seyhan.bel.tr  
zabita@seyhan.bel.tr

**İkinci Müracaat Yeri**

**İsim** :  
**Unvan** : Zabıta Müdürü  
**Adres** : Döşeme Mahallesi T.Cemal Beriker  
Bulv. No:57  
**Tel** : 0322 432 74 74/1147  
**Faks** : 0322 433 49 70  
**E-Posta** : seyhanzabita@seyhan.bel.tr  
zabita@seyhan.bel.tr